

2025年柳州市职工职业技能大赛

快件处理员赛项技术文件

目 录

一、竞赛职业	- 1 -
二、竞赛标准	- 1 -
三、竞赛形式	- 1 -
四、竞赛内容	- 1 -
五、主要参考资料	- 5 -
六、成绩评定	- 6 -
七、竞赛安全	- 6 -

为确保 2025 年柳州市职工职业技能大赛《快件处理员》顺利进行，根据《快件处理员国家职业技能标准（2019 年版）》等国家职业标准的相关规定，并结合行业实际情况，特制定本竞赛技术方案如下：

一、竞赛职业

快件处理员。

二、竞赛标准

本次竞赛主要依据《快件处理员国家职业技能标准(2019 年版)》中高级工的知识和技能要求，并适当融入行业的新知识、新技术、新技能等元素。

三、竞赛形式

本次竞赛由理论知识竞赛和实际操作竞赛两部分组成。

（一）理论知识竞赛

采用计算机答题方式，答题结束后，系统自动计算分数。各职业理论竞赛的时长为 90 分钟，由系统计时，时间截止后自动提交试卷。理论知识竞赛将在指定机房内进行。题型包括单项选择题（40 题）、多项选择题（20 题）和判断题（40 题），共计 100 题，每题 1 分，满分 100 分。

（二）实际操作竞赛

实际操作竞赛将按照实际操作项目，选手在单一考位内完成所有竞赛任务，实际操作竞赛总时长为 30 分钟。赛场将设置候赛区、参赛区等区域。各参赛队伍在赛前进行抽签，确定抽签顺序后，选手按照抽签结果依次参赛。实际操作竞赛将在指定专用赛场内进行。

四、竞赛内容

1.理论知识竞赛

(1) 基础理论：职业道德；基础知识（10 分）。

(2) 专业理论：快件接收；快件分拣；快件封发；快件信息管理（70 分）。

(3) 新理论与技术：设施设备和作业规范；安全生产与管理；网络和信息安全；相关法律法规、部门规章、规范性文件及标准知识（20 分）。

2.实际操作竞赛

赛项一：进出港作业（分值：70 分）

(1) 竞赛任务

参赛者需完成的工作任务主要包括：快件分拣、总包建包、快件装笼、文件封箱、场内转运堆码等。

(2) 竞赛流程及主要考核范围

①初分

将卸车口堆位上需要人工分拣的总包、总包单件扫码后放置在指定区域，并完成异常总包信息上报（考核点：初分作业原则、总包异常处理、PDA 操作）。

②总包拆解

将需要上线分拣的总包拆袋后倒入指定区域，拆解后物资放置在指定区域（考核点：总包拆解作业规范、拆解后物资整理方法）

③快件分拣

将文件人工分拣至对应集装器具内（考核点：文件分拣作业规范）

④建包封箱装笼

将指定格口总包袋内快件封装，将指定区域快件装入总包袋建包，

将指定文件集装器具封箱，将指定区域快件装笼（考核点：建包作业规范、封箱作业规范、装笼作业原则、包牌制作粘贴）。

⑤内场转运

将指定区域内的总包、总包单件、文件集装器具、笼车使用拖车（地牛）转运至对应装车区，并按规定路由关系堆码。（考核点：路由关系、装车原则、拖车操作）

赛项二：问题件处理（分值：30 分）

（1）竞赛任务

参赛者需完成的工作任务主要包括：信息上报、问题件上架、问题件现场处置等。

（2）竞赛流程及主要考核范围

①问题件信息上报

将分拣中的问题件信息上报（考核点：异常快件处理规范、PDA操作）。

②将指定问题件进行现场处理（考核点：问题件现场处理方法）

③将指定问题件上架并登记信息（考核点：上架作业原则、PDA操作）

3.竞赛作业原则

除本文件指定的内容外，其他未尽作业的规范、原则要求请参阅相关参考资料。

（1）拆解后物资处理

清洁、整齐存放。

（2）建包作业原则

大件不压小件、重件不压轻件、空间利用充分。

（3）笼车、车辆装载、堆码作业原则

大件不压小件、重件不压轻件、先出后进（路由关系）、摆放整齐、特殊物品单独摆放。

（4）初分作业原则

初分：文件、中转件、重件、大件、异形件、易碎件采用人工分拣。

（5）上架作业原则

文件类、物品类分架；重、大件在下层；轻小件在上层；同层件按编码顺序由左至右码放。

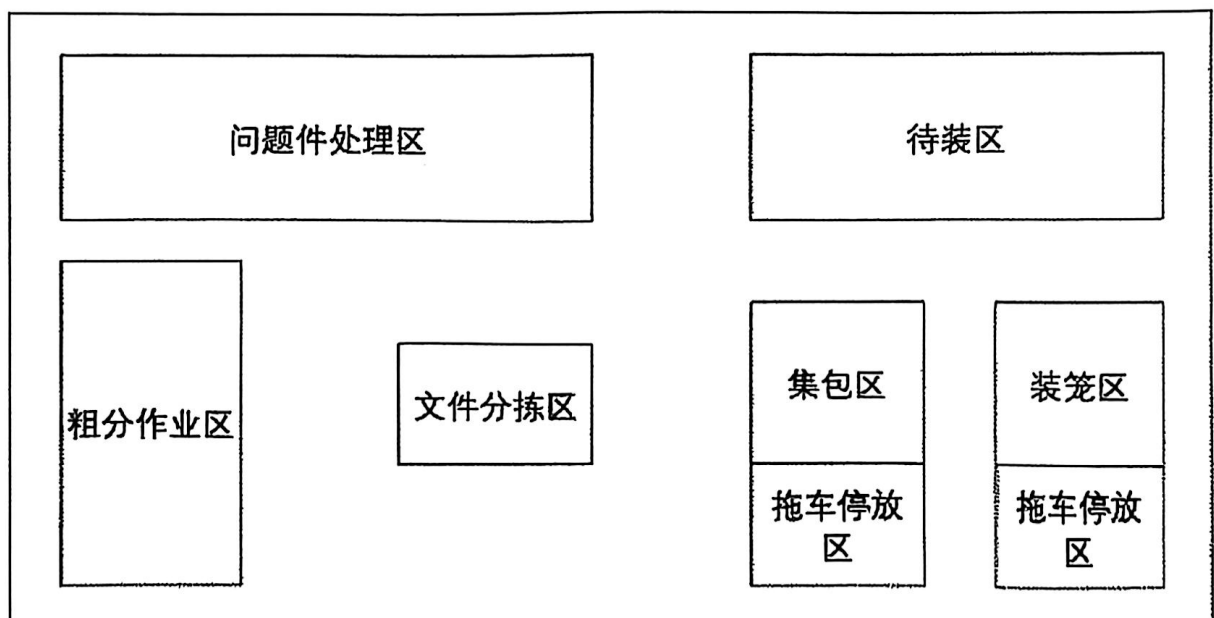
4.竞赛评分维度

速度、准确度、熟练度、效果、规范性、安全性。

5.竞赛用主要设备

笼车、拖车（地牛）、周转箱、货架、PDA 等。

6. 作业场地规划参考



（三）其他说明

本部分所述之内容在命题时可能会依据实际条件有调整。

五、主要参考资料

参考资料包括但不限于以下文献：

- 1.《中华人民共和国邮政法》第二次修正案，2015 年。
- 2.《快递暂行条例》，国务院发布，2025 年修订版。
- 3.《邮件快件实名收寄管理办法》，交通运输部发布，2018 年 10 月 22 日。
- 4.《智能快件箱寄递服务管理办法》，交通运输部发布，2019 年 6 月 20 日。
- 5.《邮政业寄递安全监督管理办法》，交通运输部发布，2020 年 1 月 2 日。
- 6.《邮件快件包装管理办法》，交通运输部发布，2021 年 2 月 8 日。
- 7.《禁止寄递物品管理规定》及附录《禁止寄递物品指导目录》，由国家邮政局、公安部、国家安全部联合发布，2016 年 12 月 16 日。
- 8.《邮件快件包装基本要求》，国家邮政局发布，2019 年 12 月 10 日。
- 9.《邮件快件绿色包装规范》，国家邮政局发布，2020 年 6 月 12 日。
- 10.《绿色产品评价 快递封装用品》，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布，2020 年 6 月 21 日。

11.《生鲜品快递包装基本要求》，国家邮政局发布，2024年8月8日。

12.《无人车邮件快件投递服务规范》，国家邮政局发布，2022年1月4日。

13.《快递安全生产操作规范》，国家邮政局发布，2015年

14.《快递员职业技能等级认定培训教材》（初中高级）、《快件处理员职业技能等级认定培训教材》（初中高级），由国家邮政局职业技能鉴定指导中心组织编写，人民交通出版社出版。

15.《快递运营职业技能等级认定培训教材（中级）》，由国邮创展（北京）人力资源服务有限公司组织编写，2022年2月，江苏凤凰教育出版社出版。

六、成绩评定

个人综合成绩由理论知识和实际操作两部分组成。理论知识竞赛和实际操作竞赛满分均为100分，其中，理论知识成绩占总成绩的30%，实际操作成绩占总成绩的70%。依据总成绩高低排出个人名次，若总成绩相同，则以实际操作成绩较高者为先。若实际操作成绩亦相同，则名次并列；并列成绩下一档成绩的选手，名次按照排在其前面的总人数加1计算。

七、竞赛安全

1.参赛选手应严格遵守赛场纪律，着装得体，服从大赛组委会的指挥和安排，爱护大赛场地的设备和器材。

2.比赛过程中，参赛选手应在指定区域进行操作，不得跨越区域干扰其他选手比赛，不得大声喧哗。若裁判员提示注意后仍无效，将

酌情扣分，情节严重的将终止其比赛。

3.比赛期间，参赛选手和裁判员需上缴个人通讯工具和存储设备等电子产品；参赛选手不得使用个人笔记本电脑。

4.参赛选手在比赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，须经裁判员同意后作特殊处理。

5.在比赛过程中，若出现电源问题影响比赛，参赛选手不得自行处理，应举手示意，由赛场工作人员解决。

6.参赛选手在比赛过程中，如遇问题须举手向裁判员提问；比赛过程中如发生机器故障，应及时向裁判员报告，裁判员视具体情况予以判定，并协调处理。

7.离开赛场时，不得将与比赛有关的物品带离现场。

裁判长签字：雷学荣

2025.9.12