

2024 年柳州市职工职业技能大赛
快递员赛项技术文件

目 录

一、赛项说明	1
二、竞赛内容	1
(一) 理论知识竞赛	1
(二) 操作技能竞赛	2
三、竞赛规则与流程	3
(一) 理论知识竞赛	3
(二) 操作技能竞赛	4
四、竞赛成绩组成	4
五、竞赛评分标准	5
(一) 理论知识竞赛	5
(二) 操作技能竞赛	5
六、竞赛设备与参考资料	6
(一) 竞赛设备	6
(二) 参考资料	7
七、竞赛注意事项	8

一、赛项说明

本届竞赛以《快递员国家职业技能标准（2019年版）》高级工（三级）及以上技能标准要求命题，适当增加行业新知识、新技术、新技能等内容。

竞赛形式：个人赛

包括理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，每部分均由每名选手独立完成。

二、竞赛内容

（一）理论知识竞赛

1. 竞赛时间：

理论知识竞赛时间为 90 分钟。

2. 竞赛形式与题型：

理论知识竞赛采用线上答题方式进行，题型包括单选题、多选题以及判断题 3 类。具体题量及分值见表 1：

表 1 理论知识竞赛题型、题量、分值分布

题型	评分标准	题目数量	分值
单选题	每题 1 分	40	40
多选题	每题 2 分	20	40
判断题	每题 1 分	20	20
合计		80	100

3. 竞赛内容

（1）基本知识（15 分）：职业道德；基础知识。

（2）专业知识（70 分）：快件收寄；快件派送；客户服务。

（3）新知识新技术（15 分）：智能末端服务；安全生产与管理；

网络和信息安全；相关法律法规、部门规章、规范性文件及标准知识。

（二）操作技能竞赛

1. 竞赛时间

操作技能竞赛限时为 30 分钟。

2. 竞赛形式与题型

竞赛采取现场比赛的形式进行。操作技能竞赛按照实际操作项目以流水作业的形式进行。各参赛队赛前进行抽签，抽签号确定后，选手根据抽签顺序参赛。实际操作竞赛在指定专用赛场进行。竞赛设多物品收寄、快件分拣、派送路线设计 3 个竞赛项目。多物品收寄赛项 45 分，快件分拣赛项 20 分，派送路线设计赛项 35 分，总分 100 分。

3. 竞赛内容

项目一：多物品收寄

（1）竞赛时间：10 分钟，分值：40 分。

（2）考核范围：寄递安全三项制度执行；禁限寄物品识别；快件包装技术；快件称重计费；快件标识使用；运单制作及粘贴。

（3）考核流程：按照收寄要求，从给定的物品中，将禁寄物品挑出，将限寄物品超出部分挑出；按照包装规范，完成多物品及特殊物品的包装；完成快件称重及资费核算；核验客户身份，完成运单的制作后，进行运单和标识粘贴。

（4）考核要点：寄递安全三项制度有关规定；常见禁限寄物品；包装作业规范；常见缓冲材料的制作方法；有效身份证件；常见收寄设备使用方法；运单及标识粘贴规范。

项目二：快件分拣

（1）竞赛时间：10 分钟；分值：25 分。

(2) 考核范围：国内快件分拣操作技能，包括分拣速度、漏拣率、错拣率等；城市地理名称、邮政编码或电话区号。

(3) 考核流程：熟悉分拣格口；按照分拣依据(寄达地地址或邮政编码或电话区号等信息)，将快件正确分拣到对应格口中（入格口的快件顺头顺面，不出现快件跌落）；将无对应格口的快件放入综合筐(溢出件)内。

(4) 考核要点：按要求进行快件分拣；将快件放到指定位置。

项目三：派送路线设计（模拟）

(1) 竞赛时间：10 分钟；分值：35 分。

(2) 考核范围：派送路线设计原则；快件交接规范；派送路线设计；快件排序。

(3) 考核流程：熟悉交接快件，挑选出非派送区域内快件，放置在指定位置；设计派送路线，并进行优化；填写派送路单，并依据派送路单将待派送快件进行合理排序。

(4) 考核要点：要求必须遵守交通规则；要求优先快件优先派送；要求最快路线；要求派送完所有快件后返回营业网点；要求根据派送路单完成待派送快件装车前的排序。

三、竞赛规则与流程

（一）理论知识竞赛

1. 所有参赛选手在竞赛开始前 15 分钟凭本人身份证和参赛证进入考场。竞赛开始后 5 分钟禁止参赛选手入内。未参加竞赛人员成绩按 0 分计。

2. 任何资料和电子产品禁止带入考场。

3. 进入考场后按照参赛号码标识落座。

4. 落座后按照提示检查电脑运行情况，如电脑存在故障，举手跟考官示意，更换考位。

5. 竞赛现场，按照考官示意开始答题或结束答题。如竞赛途中遇机器故障可以举手示意，考官协调解决。其他任何情况下，竞赛开始后不得中途离开考位。如遇特殊情况，需报告考官，获得同意后可提前结束竞赛。

（二）操作技能竞赛

操作技能竞赛在专用考区进行，考区设置选手候赛区、比赛区等区域，竞赛按照“多物品收寄、快件分拣、派送路线设计”三个竞赛项目，以流水作业形式进行。参赛选手竞赛开始前 30 分钟进行抽签，确定比赛顺序。根据抽签号依次进入比赛流程。

四、竞赛成绩组成

成绩采用百分制，竞赛总成绩由理论知识和操作技能两部分成绩组成。

1. 理论知识竞赛成绩占总成绩的 30%。
2. 操作技能竞赛成绩占总成绩的 70%。
3. 总成绩=理论成绩×30%+操作技能成绩×70%。

竞赛总成绩作为参赛选手名次排序的依据。若参赛选手总成绩相同，操作技能竞赛成绩高的选手名次在前；若选手成绩出现同分且影响最终名次，则由专业评委对同分选手成绩进行二次合议，确定选手最终名次。

五、竞赛评分标准

（一）理论知识竞赛

理论知识竞赛成绩评定由线上考试系统自动完成。

（二）操作技能竞赛

操作技能竞赛按照统一的评分标准细则进行评分，由裁判组进行现场评分，具体细则见表 2 操作技能评分标准及要求。

表 2 操作技能评分标准及要求

竞赛项目	考核内容	评分标准	配分	权重
多物品收寄	实名收寄	寄件人身份核实	45 分	100%
	禁限寄物品识别	识别禁寄物品并挑出，识别限寄物品将超出部分挑出		
	纸箱封装规范	(1) 按封装标准规范封装 (2) 正确选择包装材料 (3) 包装外观规范、美观		
	内部包装规范	(1) 选择正确的内部填充材料 (2) 内部填充规范		
	称重计费	(1) 计费重量核定准确 (2) 费用计算准确		
	运单及标识粘贴	(1) 运单信息准确 (2) 运单与各类标签使用、粘贴正确		
快件分拣	快件分拣	(1) 将快件正确分拣到对应格口中（入格口的快件顺头顺面，不出现快件跌落）； (2) 将无对应格口的快件放入综合筐（溢出件）内。	20 分	100%
派送线路设计	派送路线设计与优化	(1) 遵守交通规则 (2) 优先快件优先派送 (3) 合理设计派送路线	35 分	100%
	快件排序操作	(1) 制作路单 (2) 挑选出非派送区域快件并		

		进行处理 (3) 对快件排序		
合计			100 分	100%

六、竞赛设备与参考资料

(一) 竞赛设备

表 3 竞赛设备列表

序号	名称	每工位数量
1	包装箱（瓦楞纸箱）	每种型号 30 个
2	快递封装袋	30 个
3	封箱透明胶带	3 卷
4	牛皮纸胶带	3 卷
5	气泡膜	2 卷
6	充气柱	2 卷
7	充气枕	2 卷
8	包装操作台（桌子）	1 张
9	电子秤	1 台
10	快递运单	30 张
11	易碎贴	30 张
12	分拣格架（9 宫格或 12 宫格）	1 组
13	中性笔	3 支
14	剪刀	2 把
15	美工刀	2 把
16	卷尺	1 把
17	打印纸	100 张
18	比赛用包装物品	1 套

19	电子运单打印机	1 台
20	快递手持终端	1 部

（二）参考资料

参考资料包含但不限于以下文献：

1. 《快递员国家职业技能标准（2019 年版）》人力资源社会保障部、国家邮政局发布，2019 年 12 月 18 日。
2. 《邮件快件实名收寄管理办法》，交通运输部发布，2018 年 10 月 22 日。
3. 《邮件快件包装管理办法》，交通运输部发布，2021 年 2 月 8 日。
4. 《禁止寄递物品管理规定》及附录《禁止寄递物品指导目录》，国家邮政局、公安部、国家安全部发布，2016 年 12 月 16 日。
5. 《邮件快件包装基本要求》，国家邮政局发布，2019 年 12 月 10 日。
6. 《邮件快件绿色包装规范》，国家邮政局发布，2020 年 6 月 12 日。
7. 《绿色产品评价 快递封装用品》，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布，2020 年 6 月 21 日。
8. 《邮政业寄递安全监督管理办法》，交通运输部发布，2020 年 1 月 2 日。
9. 《智能快件箱寄递服务管理办法》，交通运输部发布，2019 年 6 月 20 日。
10. 《快递员职业技能等级认定培训教材》（初中高级），国家邮政局职业技能鉴定指导中心组织编写，人民交通出版社。

11.《快递运营职业技能等级认定培训教材（职业基础）》，国邮创展（北京）人力资源服务有限公司组织编写，2021年10月，江苏凤凰教育出版社。

其他邮政快递业的参考性文献，可登录国家邮政局官网查询。

七、竞赛注意事项

1.参赛选手应严格遵守赛场纪律，着装整洁，服从大赛组委会的指挥和安排，爱护大赛场地的设备和器材。

2.比赛过程中，参赛选手在指定区域进行操作，不得跨越区域干扰其他选手比赛，不得大声喧哗。如果裁判员提示注意后仍无效，将酌情扣分，情节严重的终止比赛。

3.比赛过程中，参赛选手和裁判员需要上缴个人通讯工具和存储设备等电子产品；参赛选手不得使用个人笔记本电脑。

4.比赛过程中，参赛选手不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需报告裁判员，获得同意后按要求作相应处理。

5.比赛过程中，如果出现电源问题影响比赛，参赛选手不得自行处理，应举手示意，由赛场工作人员解决。

6.比赛过程中，参赛选手如遇问题须举手向裁判员提问；比赛过程中如发生机器故障，应及时向裁判员报告，裁判员视具体情况予以判定，并协调处理。

7.离开赛场时，参赛选手不得将与比赛有关的物品带离现场。