

2024 年柳州职工职业技能大赛健康照护师
(养老)

技术工作文件

2024 年 9 月

目 录

| | |
|-----------------------|----|
| 一、技术描述 | 3 |
| (一) 项目概要 | 3 |
| (二) 基本知识与能力要求 | 3 |
| 二、试题与评判标准 | 8 |
| (一) 试题 | 8 |
| (二) 比赛时间及试题具体内容 | 9 |
| (三) 评判标准 | 10 |
| 三、竞赛细则 | 16 |
| (一) 竞赛时间及具体内容安排 | 16 |
| (二) 赛项实施细则 | 19 |
| (三) 违规行为 | 22 |
| (四) 问题或争议处理 | 22 |
| 四、赛场、设施设备等安排 | 23 |
| (一) 赛场规格要求 | 23 |
| (二) 基础设施清单 | 24 |
| 五、安全、健康要求 | 24 |
| 附件： 健康照护师赛项赛题五套 | 24 |
| 健康照护师赛项赛题（一） | 25 |
| 健康照护师赛项赛题（二） | 27 |
| 健康照护师赛项赛题（三） | 29 |
| 健康照护师赛项赛题（四） | 33 |

| | |
|--------------------|----|
| 健康照护师赛项赛题（五） | 35 |
|--------------------|----|

一、技术描述

（一）项目概要

健康照护师（养老）项目是指健康照护从业人员运用基本医学护理知识与技能，在家庭与养老机构场所，为老年照护对象提供健康照护及生活照料的竞赛项目。选手基于真实情境案例，评估照护对象的身心照护需求；基于评估结果并按照工作任务要求，完成实操技能；将安全照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中。

（二）基本知识 with 能力要求

选手应具备健康照护师的职业道德和职业素养，掌握医学基础知识，照护基础知识，相关法律、法规知识，具有工作组织与管理、沟通及人际交往、解决问题及创新、评估需求和规划照护服务、提供实际照护、评价照护结果等能力，为照护对象提供专业、安全、规范的照护服务，促进照护对象身心健康并提高其生活质量。本赛项选手应具备的基本知识与工作能力要求如下：

| 相关要求 | | 权重比例 (%) |
|------|---|----------|
| 1 | 工作组织与管理能力 | 10 |
| 基本知识 | <ul style="list-style-type: none"> •健康、安全、环保、卫生法规、指南、常规和相关文件 •感染风险及控制知识与方法 •职业制服和个人防护用品的使用方法 •照护物品、设备及材料能够正确选择、有效使用并安全储存与处置 •涉及到药物安全的规定 •掌握时间管理技术 •符合人体力学原则 •环保工作实践的重要性 •绿色可持续发展的重要性（如节约使用物品等资源） •与他人协作的重要性 •管理自身持续职业发展的价值 | |
| 工作能力 | <ul style="list-style-type: none"> •遵循健康、安全、卫生标准、法规及规章制度 •采取适合的卫生措施预防感染 •识别和使用适当的制服和个人防护服（包括安全鞋） •有效地选择、使用、安全地保存材料 •根据规范确保安全储存及使用药物 •根据需要计划、安排工作，分配优先顺序 •确保工作实践安全且符合人体力学 •正确处理废弃物，绿色环保可持续 •与同行、其他从业者有效/高效合作 •能运用最新的实践标准和法律法规（如运动安全、健康与安全） | |
| 2 | 沟通及人际交往能力 | 10 |
| 基本知识 | <ul style="list-style-type: none"> •树立和维护照护对象信心的重要性 •与照护对象及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性 •遵守照护对象及家人的信息保密和隐私保护相关规定 •支持照护对象康复、成长、发展的指导技巧及健康教育 •在健康促进范畴内与照护对象和/或家人达成共识的方法 •解决矛盾冲突和误解的方法 •与有沟通或认知障碍照护对象的沟通交流的技能和方法，如：认知症、听力障碍等 •准确记录信息的重要性 •专业的与照护对象及其他卫生人员互动的方法 •照护对象照护过程中涉及的同事、专业人员的作用、能力和需要 •建立和维护高效工作关系的重要性 | |
| 工作能力 | <ul style="list-style-type: none"> •保持与照护对象合作的敏感性 •保持良好的职业素养和专业行为，包括仪容仪表 •在合适的情境下,采用正确的方式与照护对象进行开放式或闭合式 | |

| | | |
|------|--|----|
| 力 | <p>交流，建立和谐关系</p> <ul style="list-style-type: none"> •尊重照护对象有接受和拒绝照护的自主性和权力 •诚实对待照护对象 •尊重照护对象的文化和信仰 •照护过程中采用治疗性沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通方法、以及采用恰当的健康教育技能 •指导照护对象学会新的“生活技能” •以专业的方法与有沟通或认知障碍的照护对象进行沟通交流 •以适当的方式与照护对象家属进行专业有效的沟通，确保以照护对象需求为中心 •与同事、医护人员、照护对象及其家人协商以保障提供的照护形式、等级正确，满足照护对象的自主性和需要 •与同事始终能保持有效的语言和书面沟通 •用正确的格式记录照护对象信息（如记录单） •在专业讨论中能表述和呈现照护对象情况及具体案例 | |
| 3 | 解决问题及创新的能力 | |
| 基本知识 | <ul style="list-style-type: none"> •熟悉健康照护工作中可能发生情况的常见类型 •当照护对象及家人不愿意就出现的问题进行讨论时，分析其原因以及应对方法 •与照护对象合作，在解决问题时尊重照护对象的愿望 •密切、持续观察照护对象的重要性，及时发现照护对象未能意识到的风险和问题 •寻找创造性解决问题的方法，提升照护对象生活质量和幸福感，如为家庭照护对象提供支持和帮助 •掌握本领域的最新趋势和发展，确保为照护对象提供最优质的服务 | 20 |
| 工作能力 | <ul style="list-style-type: none"> •了解照护对象的兴趣爱好及其性格特征，尊重并重视他的自身价值 •与照护对象讨论问题时，使照护对象充满信心 •帮助照护对象迅速识别问题，并能够通过自我管理来解决问题 •通过细致观察和反复询问及与照护对象针对问题进行结构化讨论，找出问题的根本原因 •根据具体情况需求，主动重新规划照护内容的优先性 •在解决照护对象问题过程中，认清自己的专业能力和权限，适当参考同事和其他专业人士的意见 •创新、发展、讨论出新的安全的工作方法以改善照护对象的生活质量和提高其幸福感（如利用辅助工具支持照护对象移动） •识别机会并预先主动提出改善照护对象的照护方式，例如，提前或选择正确时间进行讨论，能更有效利用照护对象的生活环境 | |
| 4 | 评估需求和规划照护服务能力 | |

| | | |
|------|--|----|
| 基本知识 | <ul style="list-style-type: none"> •老年人常见疾病、多发疾病及慢性疾病类型和相关治疗方法 •在不同日常生活情况下，老年照护对象的健康特征、照护和康复情况 •关于人权、歧视和虐待的道德和法律 •与照护对象及其家人合作，准确判断照护对象的照护需求的技巧 •营养和特殊饮食的作用 •评估照护对象及其家人能力的技巧 •经济状况，如预算限制。 | 10 |
| 工作能力 | <ul style="list-style-type: none"> •仔细评估照护对象的环境和情境，确定照护对象照护需求，并认清照护者自身角色的职业界限 •评估照护对象及其家人的能力 •识别照护对象营养状况和需求 •计划如何实施以照护对象为中心的照护 •备齐所需物品以便实施照护计划 •计划如何支持照护对象的康复服务 •实施照护前征求照护对象同意 •视情况向专业人员寻求帮助 | |
| 5 | 提供实际照护能力 | |
| 基本知识 | <ul style="list-style-type: none"> •照护对象的整体需求及所具备的能力 •照护对象的行为模式及驱动因素 •照护对象的情况（如个人情况和病史） •与不同照护对象及其家人合作时灵活性的重要性 •鼓励照护对象学习“新”技能，以提升其信心和独立性的技巧 •根据受教育程度，了解相应的解剖、病理、疾病和治疗知识 •健康相关参数的正常值（如正常血压值） •健康生活方式，以及如何采用积极方式予以促进 •照护对象使用药物的目的和潜在副作用 •潜在安全隐患 •促进照护对象移动的技巧，以及安全使用移动设备的知识 •衰弱、移动困难的照护对象的风险因素 •相关专业人员的作用，以及知道何时向同事和其他医务人员求助的重要性 •需要立即寻求医疗援助的情况 | 40 |
| 工作能力 | <ul style="list-style-type: none"> •促进和协助照护对象身体、心理和社会健康、成长和发展、照护和康复 •照护过程中尊重、遵守法律和道德的原则 •为照护对象构建积极的环境，并提供安全照护 •协助满足照护对象的卫生需求，并尊重和保护其隐私 •在照护中运用照护对象的潜在能力 •执行与文化背景习俗相适应的措施 •在本专业（或领域）实践范围内，执行相关的医疗任务，如急救、伤口护理、呼吸训练等 | |

| | | |
|------|--|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> •监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知照护对象相关信息 •针对照护对象常见危险因素采取预防措施(如压疮、肺炎和痉挛等) •持续观察照护对象，迅速识别需要关注和医疗处理及转诊的新问题，如压力性损伤等 •准确判断何时需要紧急医疗帮助，采取急救措施 •积极采取促进照护对象独立性的措施 •教育并促进照护对象健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟等） •在实践和规定的范围中，对常见药物组及其副作用提出建议，如降压药和镇痛药 •在实践和规定的范围中为照护对象提供服药及药物储存的支持 •合理计划和安排时间，使照护对象都获得足够照护时间 •组织健康教育和康复训练，满足不同年龄组成员照护对象的需求 •结合照护对象自身资源促进活动，尊重照护对象需求，提供合适的移动技术 •有效且高效地利用资源 •提高照护对象生活质量 | |
| 6 | 评价照护结果能力 | |
| 基本知识 | <ul style="list-style-type: none"> •定期回顾和评价照护情况、获取照护对象及相关方反馈的重要性 •结合照护对象环境和现状，预期其达到的生活质量水平 •改变/改善照护的可能性 •健康相关产品和服务最新发展 •获得结果方法并进行评价 | |
| 工作能力 | <ul style="list-style-type: none"> •通过与照护对象认真仔细讨论，了解其对照护的满意程度，理解其观点 •从照护对象家人、同事和相关专业人员那里获得更多信息 •了解能让照护对象心情愉悦的事情，及其所认为的“健康”与“幸福” •仔细倾听并积极回应照护对象任何问题，努力寻求解决方案 •评价照护计划给予照护对象帮助的程度 •与照护对象及其家人、同事、相关专业人士商讨照护计划的任何调整，就照护计划的修改达成共识 •记录评价结果 •根据照护对象可用资源，制定改进的行动计划 •向相关各方报告并记录任何值得关注的问题 •反思反馈并评价自己的工作实践 | 10 |
| 合计 | | 100 |

二、试题与评判标准

（一）试题

1. 样题

健康照护师（养老）项目为单人赛项，要求选手在家庭及养老机构两个场景中，利用所掌握的基本知识和具备的工作能力，根据案例描述及标准化照护对象的需求，进行评估及有效的沟通，利用赛站内的资源，合理选用物品，完成规定的技能操作任务，并将安全照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中，使照护对象得到安全、舒适、规范的照护，尊重照护对象并使之满意。健康照护项目包括 2 个场景，分别为家庭场景与养老机构场景；包含 4 个主要的职业功能模块，分别为：基础照护、活动与康复、健康问题照护、生活照护。样题包括：情境描述、任务要求、任务说明、评分标准，详见附件 1。

2. 试题命制的办法、基本流程

（1）试题命制办法

健康照护师（养老）项目以《关于印发 2024 年“桂有技能、产业振兴”广西职工职业技能大赛竞赛项目及第八届全国职工职业技能大赛技术文件的通知》为基础，按照《广西壮族自治区总工会职工职业技能竞赛暂行办法》（桂工发〔2022〕13 号）的要求，依据《健康照护师国家职业技能标准》（2022 年版）（人社厅发〔2022〕26 号），参照世界技能大赛竞赛理念，以“全民健康”为主题，开展专业、科学、规范、有针对性的命题工作。

（2）基本流程

健康照护师（养老）项目命题方案分为情境描述、任务要求、任务说明、评分标准四个部分，其中情境描述重点呈现家庭与养老机构两个场景中照护对象及相关信息，包括照护对象的一般情况，目前主要健康问题，既往简要病史，以及照护对象家庭、社会、经济条件等信息；任务要求及任务说明呈现本次竞赛在规定的时间内要完成的具体任务及详细说明。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排

（1）健康照护师（养老）项目项目要求选手完成家庭与养老机构两个场景的照护任务，用时一天，上午家庭场景，下午机构场景，所有案例的健康照护操作都是无创性的。每个场景要求选手分别完成一项技能操作。每项操作的读题及准备用物时间为 6 分钟，每项技能操作时间均为 9 分钟。

（2）报到及赛前会时间：2024 年 10 月 10 日 15:00--17:00

（3）比赛时间：2024 年 10 月 11 日 8:00--18:00

（4）比赛地点：柳州城市职业学院（柳州市鱼峰区文苑路 1 号）7 号实训楼一楼。

2. 试题内容

健康照护师（养老）项目参照国家职业标准（三级/高级工及以上）选定考核范围。考虑到健康照护职业和大赛的特点，结合世界技能大赛及中华人民共和国第二届职业技能大赛技术文件精神，依据《健康照护师国家职业技能标准》（2022 年版）（人社厅发〔2022〕26 号）

中“高级别涵盖低级别的要求”，同时将生活照护职业模块内容纳入考核范围。

本项目邀请标准化照护对象配合进行案例展示。标准化照护对象在赛前接受统一的培训，学习相关文件，掌握病例的疾病特点、心理和社会特征，表现出案例要求的感受和体验，配合选手完成照护任务。标准化照护对象要具备良好的表演能力、理解能力、沟通能力，同时要有足够时间和体力参加培训及比赛，能始终如一完成规定动作，在培训前要签署保密责任书，工作中要服从裁判长安排。

（三）评判标准

1. 分数权重

总成绩由理论考试和实际操作两部分组成，两部分满分均为 100 分，理论知识考试和实际操作技能比赛分别占比赛总成绩的 30%和 70%。实际操作技能比赛包括 2 个场景，每个场景的权重各占比 50%，两个场景合计权重为 100%。

（1）评判规则

实操技能竞赛采用测量评分和评价评分相结合的方法，其中，测量评分占比为 85%，评价评分占比为 15%。凡可采用客观数据表述的评分为测量(Measurement，用 M 表示)评分，凡需要采用主观描述进行的评分为评价(Judgement，用 J 表示)评分。

测量评分(M) 分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

评价评分（J）有“0~3”四个分数等级，其评分与职业标准的关系如下：

- 0 低于行业标准；
- 1 符合行业标准；
- 2 达到，并在某些方面高于行业标准；
- 3 完全超过行业标准，达到优秀。

（2）评分标准（通用版）

| 项目名称 | 评分类型 M=测量 J=评价 | 评分项目描述 | 具体内容描述 | 分值 |
|---------------|----------------------|--------|--|----|
| 工作准备 (8分) | M1 | 描述情境 | 简述情境、工作任务等 | 1 |
| | M2 | 选手准备 | 穿着得体,符合职业规范,长发盘起、不留长指甲、不戴首饰等 | 1 |
| | M3 | 物品准备 | 1. 物品备齐,能满足完成照护任务(2分)(少1项扣0.5分,直至扣完) 2. 检查物品性能完好,合理放置,不浪费(1分) | 3 |
| | M4 | 环境准备 | 观察环境情况,包括光线、温湿度、空气质量等 | 2 |
| | M5 | 照护对象准备 | 照护对象体位、状态,是否安全,是否可以配合操作 | 1 |
| 沟通评估 (17分) | M6 | 建立友好关系 | 1. 问好,恰当称呼,简要介绍自己(1分) 2. 友好微笑,自然开启话题(1分) 3. 保持眼神交流,与照护对象建立融洽、友好的关系(1分) | 3 |
| | M7 | 核实照护对象 | 询问照护对象姓名、年龄等,任何二种以上有效方式即可得分 | 2 |
| | M8 | 评估照护对象 | 结合案例对照护对象进行综合评估,如一般情况(2分)、局部情况、躯体情况、特殊情况和需求(2分)及疾病相关情况(2分)等,了解照护对象存在健康问题(2分) | 8 |
| | M9 | 介绍照护任务 | 告知照护对象照护任务、目的、时间等 | 2 |
| | M10 | 配合度确认 | 询问照护对象是否理解以上内容,是否存在疑问,对环境、体位是否满意,是 | 2 |

| | | | | |
|---------------|-----|---------------------|--|----|
| | | | 否可以操作，充分取得照护对象配合 | |
| 照护过程 (60分) | M11 | 实施过程：**** (任务名称) | 具体任务，可分为若干步骤 | 42 |
| | M12 | 感染控制 | 手部卫生（五个时刻，进行七步洗手/消毒）（1分）废弃物处理及个人防护（1分） | 2 |
| | M13 | 保护隐私 | 例如，正确使用设施，遮盖照护对象的身体等 | 2 |
| | M14 | 心理照护 | 照护过程中随时观察，及时疏导不良情绪，确保照护对象舒适并给予支持，提高照护对象满意度 | 2 |
| | M15 | 发挥能动性 | 及时鼓励照护对象良好表现，尽可能发挥照护对象最大能动性及/或肢体功能 | 2 |
| | M16 | 健康指导 | 1. 为照护对象或家属提出相关健康问题及指导建议，至少4个方面（4分） 2. 健康教育方式恰当，语言简单易懂，符合照护对象的理解能力（1分） 3. 健康教育措施准确、有效，符合情境案例，照护对象易于接受（1分） 4. 讨论如何从他人/社会获得帮助（至少一个建议）（1分） | 7 |
| | M17 | 整理床单位 | 操作完毕整理床单位，保持环境干净舒适 | 1 |
| | M18 | 整理、记录 | 1. 收拾整理用物 2. 记录真实数据，例如：血压值、完成任务情况等 | 2 |
| | J1 | 沟通能力与人文关怀 | 1. 具有较强的沟通能力，能与照护对象充分沟通 2. 能正确回答照护对象问题，语气友好，未使用命令语气 3. 态度积极，善于倾听，照护过程中不忙于否定照护对象，不随意打断照护对象的讲话 4. 以照护对象为中心，充分体现人文关怀 | 3 |
| | | 有四个等级 | | |
| | | 0 低于行业标准 | | |
| | | 1 符合行业标准 | | |
| | | 2 达到，并在某些方面高于行业标准 | | |
| | | 3 完全超过行业标准，达到优秀 | | |
| | J2 | 安全及职业防护 | 1. 为照护对象提供安全措施，操作安全规范，避免照护对象受到伤害，未出现导致照护对象在危险环境下的操作或行为 2. 做好自身职业防护，避免职业损伤因素的侵袭，如理化因素、锐器伤等；运用人体力学原理，注意节力 | 3 |
| | | 有四个等级 | | |
| | | 0 低于行业标准 | | |
| | | 1 符合行业标准 | | |
| | | 2 达到，并在某些方面高于行业标准 | | |
| | | 3 完全超过行业标准，达到优秀 | | |

| | | | | |
|---------------|----|-------------------|--|-----|
| 综合评价 (15分) | | 3 完全超过行业标准，达到优秀 | | |
| | J3 | 创新能力 | 1. 创造性地为照护对象提供安全、合理的照护方式，促进照护对象的健康和舒适 2. 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排 | 3 |
| | | 有四个等级 | | |
| | | 0 低于行业标准 | | |
| | | 1 符合行业标准 | | |
| | | 2 达到，并在某些方面高于行业标准 | | |
| | | 3 完全超过行业标准，达到优秀 | | |
| | J4 | 应变能力 | 具有灵活性，对临场突发状况能快速应对,具有较强的解决问题能力 | 3 |
| | | 有四个等级 | | |
| | | 0 低于行业标准 | | |
| | | 1 符合行业标准 | | |
| | | 2 达到，并在某些方面高于行业标准 | | |
| | | 3 完全超过行业标准，达到优秀 | | |
| | J5 | 守法合规 | 遵从国家法律法规、职业标准 | 3 |
| | | 有四个等级 | | |
| | | 0 低于行业标准 | | |
| | | 1 符合行业标准 | | |
| | | 2 达到，并在某些方面高于行业标准 | | |
| | | 3 完全超过行业标准，达到优秀 | | |
| 总分 | | | | 100 |

2. 评判方法

(1) 理论比赛模块主要内容

- 1) 照护计划：选手根据案例描述和实际照护任务要求，撰写将要对老年人开展照护服务的计划。
- 2) 健康教育海报：健康教育海报要求选手根据任务以图文形式进行健康宣教。

3) 持续改进照护方案：选手通过案例分析及为老年人提供实际照护服务过程中的观察评估，制定下一步拟采取的可操作性的照护措施。

（2）技能操作比赛评判组织形式

1) 每个场景的技能操作执裁由 3 名裁判组成一个评分组，裁判中设组长 1 名。

2) 评分由 3 位执裁裁判独立评分，如任意 2 名裁判员之间的评判结果差距超出 15 分，则重新进行评判。

3) 评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签字后，由执委会技术组指定专人统计。

4) 监督仲裁组负责整体督导或协调，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，按有关规定进行相应处理。

5) 为了尽可能保证比赛的公平和公正，各场景竞赛的过程中，前 2 位选手不打分，第 3 位选手比赛结束后，各组裁判对前三位选手组织评分商讨，之后各自独立打分不再有商讨过程，如有特殊情况，需通过本组裁判组长提出申请。

说明：本赛项使用标准化病人（Standard Patient，SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。

（3）评判分组安排

本赛项采用单赛道循环单人竞赛模式。比赛日，上午下午分别为养老机构场景、家庭场景，均要求选手按照任务要求完成一项技能操作。竞赛日每个选手均需要通过抽签方式确定比赛顺序号，该顺序号适用于上午和下午场景。

3. 成绩并列

当选手总成绩出现并列时，按照技能操作总成绩高低排序，若仍出现成绩相同，依次按照养老机构、家庭场景顺序，取得分数更高的选手排序在前。

三、竞赛细则

（一）竞赛时间及具体内容安排

1. 比赛时间

比赛总时间：110 分钟。

(1) 家庭模块比赛时间 45 分钟；

(2) 养老机构模块比赛时间 55 分钟。

具体比赛内容时间分配如下：

表 3 各比赛模块时间分配表

| 模块 | | 主要内容 | 时长（分钟） |
|-----|--------|----------|--------|
| 模块一 | 家庭模块 | 读题和准备用物 | 6 |
| | | 沟通与实际照护 | 9 |
| | | 健康教育海报 | 30 |
| 模块二 | 养老机构模块 | 读题和准备用物 | 6 |
| | | 沟通与实际照护 | 9 |
| | | 持续改进照护方案 | 40 |

3. 竞赛样题

本赛项于开赛前发布赛卷或赛题库。正式赛卷于比赛前 2 天内 在监督仲裁组的监督下，由裁判长指定相关人员抽取正式赛卷与备用赛卷。由专家组根据情况修改不超过 30% 内容，重点考察选手现场应变能力和综合素养。

(1) 家庭模块样卷

案例描述：

刘星，男，70 岁，高血压病史 17 年，冠心病史 10 年，脑出血 后半年，居住在幸福港湾小区 2 栋 206 室，为退休的小学语文老师，退休金颇丰，并有积蓄，老伴 3 年前过世。育有 1 女，1 外孙女，2 外孙，均在本地。该老人经济条件较好，性格内向、喜欢独处。平时 喜好书法、 国画、弹钢琴，饮食偏清淡、喜素食。 目前刘爷爷神志清 醒，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬 离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。 女儿还发现最近老人记忆力下降非常明显，平时很爱干净的父亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾，主要由保姆和居家护理员上门照护。今早“一心 ”居家社区中心大数据发现老人血压异常并 报警，护理员上门照护。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及绘制健康教育海报。

实际照护任务

测量血压，若血压异常请及时采取措施。

(2)养老机构模块样卷 案例描述:

刘婷,女,70岁,中专毕业,患有慢性支气管炎25年,现与老伴共同入住“安居”医养结合养老机构306房间,育有1子1女,子女经济状况较好。该老人性格开朗,喜欢与人交流沟通,爱吃红烧肉,喜好甜食。近1周老人咳嗽、咳痰明显加重,活动明显受限,并逐渐加重。经治疗症状明显减轻。现患者食欲尚可,睡眠欠佳。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护任务

指导患者进行呼吸功能锻炼

（二）赛项实施细则

1.赛前准备

（1）赛前 2 天组织全体裁判员进行赛前技术沟通，介绍执委会及项目组织实施工作要求，技术工作文件（含竞赛细则及评分标准等）和工作纪律，检查赛场设施、设备、工具、材料准备情况等，明确裁判员分工。

（2）赛前 1 天组织全体参赛选手进行统一培训，按要求熟悉比赛场地及设备，确保每位参赛选手有同等性能的设备、材料和工具，并预留充足的时间进行适应性操作。

（3）比赛当日开赛前组织标准化照护对象进行统一培训。

2.竞赛实施

（1）选手比赛时不佩戴任何装饰物（耳环、项链、戒指等），长发一律盘起，不做任何修饰，用黑色发带固定。

（2）每个竞赛日，参赛选手须携带身份证、参赛证，按规定着装，经过检录后方可进入赛场。选手在比赛期间不得使用手表、手机、照相、录像、录音等设备，不得携带 U 盘、移动硬盘等存储设备；未经允许不得向他人借用工具，不得出现竞赛作弊及影响赛场秩序的行为，一经发现，依情节轻重酌情扣减分数直至取消比赛资格。

（3）每个竞赛日，参赛选手在比赛前 30 分钟到指定地点接受检录

并抽取比赛顺序号。开赛后迟到 20 分钟及以上取消比赛资格。

（4）检录完毕，每位选手按照选手参赛顺序号到指定位置候赛。

（5）竞赛时按照抽取的比赛顺序进行比赛，不可私自调换比赛顺序号。

（6）本次竞赛设置准备用物区域，以实物为准，一次性备物，进入竞赛场景后不可再次返回备物区取物。各场景读题及准备用物时间均为 6 分钟，选手示意备齐物品或到规定时间，即为准备用物结束，赛题均不得带出备物区。

（7）选手进入赛室内（过线）即为计时开始，计时员负责记录选手竞赛用时。

（8）比赛过程中，裁判不可干扰选手，不可提问或参与比赛过程，不可对选手做任何解释或回答。

（9）竞赛中，选手不得向裁判提问或要求帮助；如遇设施设备故障或者影响竞赛进行的特殊情况，选手可举手示意，向裁判组申请暂停竞赛；看到举手示意，裁判员先暂停竞赛时间，然后听取陈述，共同商量后给予解决方案；如属于选手个人理解问题，请裁判组长告知选手按照实际情况尽其所能继续竞赛。

（10）实际操作竞赛结束前 1 分钟给予不干扰提醒，计时员举牌提示，选手需点头确认。

（11）竞赛结束时间到，选手立即停止操作，在工作人员引导下离

开赛室。

(12) 如果竞赛时间未到，选手完成操作，则举手示意，计时员停止计时。选手离开赛室后不得再次返回进行任何操作。

(13) 竞赛过程中，因参赛选手个人原因导致竞赛中断，中断时间计入选手竞赛时长，不予补偿。非因参赛选手个人原因造成的竞赛中断，中断时间不计入参赛选手竞赛时间，并予补足。竞赛中断的原因，由裁判长会同当值裁判员在选手回避的情况下做出判断，并尽快告知参赛选手所在参赛团裁判员。参赛选手处理伤病中断比赛的，按个人原因导致比赛中断处理，无法继续参赛的，按已完成竞赛部分计算成绩。

(14) 竞赛开始后，所有选手不可离开赛场，需在候赛区等待，如去卫生间，须由工作人员陪同，且保证选手不可同去。完成竞赛项目的选手可离开赛场。候赛、备赛、竞赛期间，不可携带和阅读与专业相关的书籍等资料。

(15) 选手进入赛室后，不得擅自离开赛室，因病或其他原因需离开赛室或终止比赛的，应向裁判示意，须经裁判组长同意，并在《赛场情况记录表》上签字确认后，方可离开赛室并在工作人员指引下到达指定地点。

(16) 如标准化照护对象的动作出现与原设计或者要求的差异，由裁判组协调，请标准化照护对象保持一致的动作，以保证竞赛公平；如裁判组一致认为影响竞赛结果，须与裁判长共同研究，决定是否给予选

手重赛的部分或者全部机会。

(17)当选手离开赛室时,赛场工作人员立即进行物品整理和复位。

(三) 违规行为

1.违规处理范围

比赛期间,参赛选手、裁判人员、场地经理及助理、其他技术与赛务保障人员、各参赛团领队及助理等各类与选手、裁判员关联人员,出现违反《竞赛行为规范承诺书》、技术规则和项目技术工作文件中公布的竞赛纪律或其他有碍竞赛公平公正行为的,由相关工作人员或机构及时纠正并处理。

2.违规处理实施人

(1)参赛选手在大赛期间的违规行为,由裁判长依据相关规定处理或组织裁判员研究后处理,并将处理结果报监督仲裁组。

(2)裁判员在大赛期间的违规行为,由裁判长提出处理意见,报组委会技术工作组及监督仲裁组审定后执行。

(3)其他人员(包括裁判长、场地经理及助理、其他技术与赛务保障人员、各参赛团领队及助理等与选手、裁判员关联人员)在大赛期间的违规行为,由监督仲裁组处理。

(四) 问题或争议处理

大赛期间,与竞赛有关的问题或争议,各方应通过正当渠道并按程序反映和申诉,不得擅自传播、扩散未经核查证实的言论、信息。

对竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决:

1.竞赛项目内解决。参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。问题或争议应该首先在本组内由当值裁判组长主持解决，解决有异议的再由裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见须比赛现场全体裁判员表决的，获全体表决裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《2024 年柳州职工职业技能大赛健康照护师赛项问题或争议处理记录表》。处理期间，执委会技术保障部和组委会技术工作组应给予支持和指导。

2.监督仲裁组解决。对项目内处理结果有异议的，申诉应在竞赛结束后 2 小时内提出，超过时效将不予受理。各参赛团领队可向监督仲裁组出具署名书面反映材料并举证。监督仲裁组应与组委会技术工作组及时沟通，判断所反映问题的属性，并在执委会监督仲裁协助工作部协助下受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由各竞赛项目内解决。属非技术性问题或争议，由监督仲裁组作最终裁决。各类问题或争议处理情况，由执委会监督仲裁协助工作部填写《争议处理记录表》报监督仲裁组备案。执委会监督仲裁协助工作部 6 小时内书面通知申诉方，告知申诉处理结果。如受理申诉，要通知申诉方举办听证会的时间和地点；如不受理申诉，要说明理由。

四、赛场、设施设备等安排

（一）赛场规格要求

健康照护项目场地总体面积为 800 m²，根据竞赛需求场地设有家庭

场景、养老机构场景。

竞赛场地设有赛室、侯赛室、准备室、录分室等，另设裁判、工作人员等工作区，配备电脑、打印机、碎纸机、储物柜、桌椅、办公用品等。所有的区域保障参赛人员饮水、座位、卫生间等需求。

重点安全物品设置包括安全防火器材，要求数量充分、性能完好；重点安全区域设置包括紧急情况疏散通道，应保持通畅并充分告知。

（二）基础设施清单

本项目无需选手自带工具设备。禁止选手携带具有或者可能具有通讯功能的设备进入赛场。赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。赛场提供的设施设备清单随赛前四套试题一并公布。

五、安全、健康要求

（一）竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会在赛前对本赛项全体裁判、工作人员进行安全培训，制定专门方案 保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

（二）赛前组织专人对赛场、住宿场所和交通保障条件进行考察，并对安全工作提出明确要求。

（三）须在赛场设置医疗工作站，配备医生、护士等专业人员，备齐急救物品和相应药品。

附件： 健康照护师赛项赛题五套

附件：

健康照护师赛项赛题（一）

家庭模块

案例描述

李磊，男，72岁。高血压病10年，家住兰花小区10-1-6号，与老伴住在一起，性格开朗，喜好画画。神志清楚，左侧肢体肌力正常，右上肢能抬起至胸部，右下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，进食进水需要协助。老人近来因疾病恢复慢，不能如以前一样画画，非常苦闷；女儿工作繁忙无法照顾母亲，通过智能手机与家庭护理人员预约上门为老人提供饮食照护。为了缓解老人不良情绪护理人员协助老人使用轮椅转移外出活动。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制健康教育海报。

实际照护任务

请协助老人使用轮椅转移外出活动

养老机构模块

案例描述

刘艳，女，76岁。高血压病20年，糖尿病10年，育有1女。中学退休教师。现居住在康乐养老机构206室。性格开朗，经常参加社区活动。2年前，家人发现她性格和行为有些异常：经常会手上拿着钥匙却四处寻找钥匙，东西也经常随处乱放，却常常责怪孩子把屋子弄得乱七八糟。家人认为她年纪大了，记性差了未引起重视。她慢慢出现不爱说话、容易发脾气，有时散步后不知道住几层楼并拒绝口服降压药物。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案

实际照护任务

请指导老人开展康体活动训练

健康照护师赛项赛题（二）

家庭模块

刘军，男，68岁，独居。现入住白山小区日间照料中心。慢性支气管炎、肺气肿、慢性阻塞性肺疾病6年，高血压病3年，现血压平稳。平均吸烟20支/天，偶尔饮酒。10天前以“咳嗽、咳痰、发热”入院，诊断为“肺炎”，经住院治疗1周后出院。今晨起出现咳嗽、气短、咳白色粘痰，家中通过智能手环自测体温37.9℃，前往照护中心寻求帮助。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制健康教育海报。

实际照护任务

请指导老人进行呼吸功能训练

养老机构模块

案例描述

张兰，女，65岁，入住爱心养老机构106房间5床，小学文化程度，配偶入住疗养院。高血压病20年。1年前因“急性ST段抬高型心肌梗死”，进行“皮冠脉介入”治疗，胸闷、气急好转。10天前无明显诱因下老人胸闷、气急加重，夜间不能平卧，遂于机构医养结合医院门诊就诊，门诊以“心力衰竭”收住院。经治疗老人病情缓解，2天前带药出院。出院后口服阿司匹林肠溶片、硫酸氢氯吡格雷片等药物。自本次发病以来，精神、饮食、睡眠欠佳。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护任务

请遵医嘱协助老人服药

健康照护师赛项赛题（三）

家庭模块

案例描述

刘英，女，65岁。退休技工，经济状况良好，平时喜欢听戏。老人和老伴居住在益民小区29-2-6号，1女儿居住外地。老人高血压病12年，血压一直控制不良，1年前因“脑出血”导致右侧肢体偏瘫，近半年出现大小便失禁。近日由于老伴身体欠佳，不能很好照顾刘英老人，日常生活受到影响。老伴求助社区智慧养老信息化平台，为其提供照护服务。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制健康教育海报。

实际照护任务

请协助老人进行床上翻身训练、摆放良肢位

养老机构模块

案例描述

李峰，男，78岁，高血压病史20年，冠心病史15年，脑出血后半年，入住爱心养老机构1个月。李爷爷为退休的高中语文老师，退休金颇丰，并有积蓄，育有1女，1外孙女，2外孙，均在本地，女儿工作繁忙。该老人经济条件较好，性格内向、喜欢独处。平时喜好书法、国画、弹钢琴，饮食偏清淡、喜素食。目前李爷爷神志清醒，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。女儿还发现最近老人记忆力下降非常明显，平时很爱干净的父亲，衣服脏了也不愿意更换。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护任务

测量血压，若血压异常请及时采取措施。

健康照护师赛项赛题（四）

家庭模块

案例描述

孙颖，女，68岁，退休干部，居住在康乐新区8栋203室，现由爱心家庭社区中心实施家庭照护。高血压史15年，1个月前突发“脑卒中”，被及时送往医院治疗。现已出院回家，右侧肢体偏瘫，虽进行康复训练，但恢复效果一般。日常生活需要他人协助。今日老伴将她送到社区日间照护中心。护理员帮助老人完成康复训练后，发现其老伴面色苍白、满头冷汗，经询问其老伴有糖尿病史10年，今晨为了配合孙奶奶来进行康复训练，没有按时吃饭。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制健康教育海报。

实际照护任务

请为老人进行穿脱衣训练

养老机构模块

案例描述

李伟，女，62 岁，国企中层干部退休，丧偶。有 1 子 1 女，经济状况良好。现居住在“易乐养老机构”3 楼 21 室。10 天前受凉后出现咳、痰、喘，诊断为“慢性支气管炎（哮喘型）”住院治疗，间断雾化吸入乙酰半胱氨酸治疗。近 1 周无明显诱因下上述症状突然加重，痰液粘稠不易咳出，再次以“慢性支气管炎（哮喘型）”收住机构医养结合医院。入院后完善相关检查，听诊双肺满布哮鸣音，肺功能检查为中度阻塞型肺通气功能障碍，支气管舒张试验阳性，有轻度骨质疏松。给予抗感染、止咳、化痰、平喘等对症治疗 1 周，症状缓解较明显。近期常出现下肢抽筋，并常觉乏力。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护实际照护任务

请为老人进行超声雾化吸入照护

健康照护师赛项赛题（五）

家庭模块

案例描述

徐红，女，72岁。冠心病22年。5年前在体检中确诊为“脑萎缩”。2年前开始出现记忆力减退、反应迟钝；半年以来计算能力下降明显，行动不便。近几日，患中耳炎，右耳痛、耳鸣，影响睡眠，到社区医院就诊，给予氧氟沙星滴耳剂滴耳，1天2次，1次3滴。与老伴共同居住，日常生活由老伴及照护人员照顾。平时喜欢听戏，育有1子，在外地工作。今日照护人员通过社区智慧养老信息化平台获得老人照护需求信息。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制健康教育海报。

实际照护任务

请指导老人进行记忆力、计算力和思维能力的训练

养老机构模块

案例描述

李兰，女，72岁，现居住在康家养老机构236室。吸烟30余年，20支/日，并喜饮酒。退休软件工程师，经济状况良好。高血压病史5年余，服药不规律。20天前，在打麻将时突发左侧肢体无力，以“脑出血”收住养老机构医院。左侧肢体有轻微的收缩，但不能引起关节活动，右侧肢体肌力5级，四肢肌张力正常，急诊进行“颅脑钻孔引流术”。术后已5周，病情平稳，现需要为老人提供术后康复。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案

实际照护任务

请为老人进行患侧下肢关节活动度的被动训练